

ORGANISATION & GESTION

Gestion de crise Level #2

Mettez en forme votre plan de gestion de crise.

Nous présentons à l'équipe de crise différentes **situations de crise**, à partir de cas réels que nous avons vécus de près avec l'un de nos membres. Nous évaluons vos **réflexes** et votre **plan d'action** :

- Seriez-vous au courant de la crise ?
- À quoi ressemble le protocole d'escalade ?
- Quelles mesures prenez-vous ?
- Quelle stratégie suivez-vous ?
- Que communiquez-vous aux parties prenantes ?

Objectifs

- Tester la préparation à la crise de votre équipe de crise.
- Identifier les lacunes de votre plan de gestion de crise.
- Vérifier si certains membres de l'équipe ont besoin d'outils ou de formations supplémentaires.

Programme

- Rappel théorique de la gestion de crise.
- Tester votre préparation aux crises grâce à des exercices pratiques.
- Évaluation et optimisation de votre plan de gestion de crise.

Groupe cible

Les membres (potentiels) de l'équipe de gestion de crise et leurs suppléants.

Pratique

 Équipe de gestion de crise et suppléants

 3h

 Dans votre entreprise / en numérique